

Convenzione tra

il Patronato INAC (ISTITUTO NAZIONALE ASSISTENZA CITTADINI), C.F. 80077410589, con sede legale in Roma Lungotevere Michelangelo 9 - 00192, rappresentato dal Presidente Barile Antonio, nato a Altamura il 30/04/1956, codice fiscale BRLNTN56D30A225H, in qualità di Legale Rappresentante (di seguito "Patronato INAC")

e

il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, cod. fisc. 80237250586 con sede in Roma Via Veneto, 56 - 00187, rappresentato dal Direttore generale pro-tempore della Direzione generale per le politiche previdenziali e assicurative, come da indicazione dell'Ufficio legislativo del citato Ministero di cui alla nota prot. n. 4826 del 1° agosto 2016.

Premesso che

ai sensi dell'articolo 1 della legge n. 152 del 30 marzo 2001, gli Istituti di patronato e di assistenza sociale sono persone giuridiche di diritto privato che svolgono un servizio di pubblica utilità;

gli Istituti di patronato e di assistenza sociale si collocano nell'ambito della cura di interessi generali (sentenza Corte Costituzionale n. 42/2000);

ai sensi dell'articolo 10 della legge n. 152 del 30 marzo 2001, gli Istituti di patronato e di assistenza sociale possono svolgere, senza scopo di lucro, attività diverse da quelle ammesse al finanziamento di cui all'articolo 13 della legge n.152/01;

ai sensi dell'articolo 10, comma 3, della legge n. 152 del 30 marzo 2001, come sostituito dall'articolo 1, comma 310, lettera c), della legge n. 190 del 23 dicembre 2014, gli Istituti di patronato e di assistenza sociale possono svolgere attività di consulenza e trasmissione telematica di dati in materia di assistenza e previdenza sociale, infortuni e malattie professionali in favore dei soggetti di cui all'articolo 7, comma 1, della legge n. 152/01, incluse nelle attività di cui all'articolo 13 della medesima legge n. 152/01, che vengono ammesse, in base a convenzione sottoscritta con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, a contributo per l'erogazione del servizio;

ai sensi del medesimo articolo 10, comma 3 della legge n. 152/2001, con apposito decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali sono individuate le prestazioni non rientranti nel finanziamento di cui all'articolo 13 della legge n. 152/01 per le quali è ammessa l'esigibilità di un contributo per l'erogazione del servizio, per ciascuna prestazione a favore dell'Istituto di patronato, da parte dell'utenza o degli enti pubblici beneficiari;

visto

il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 16 settembre 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 266 del 14 novembre 2015, recante "Individuazione delle prestazioni non rientranti nel finanziamento per le quali è ammesso il pagamento di un contributo per l'erogazione del servizio a favore degli Istituti di patronato e di assistenza sociale, da parte dell'utenza o degli enti pubblici beneficiari".

Tutto ciò premesso, tra le parti *ut supra* costituite, si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1

Ai sensi degli articoli 2 e 3 del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 16 settembre 2015, in alternativa al riconoscimento del punteggio di 0,25 punti per ogni intervento non finanziato avviato con modalità telematiche di cui all'articolo 1, comma 14, della legge n. 228/2012, il Patronato INAC opta per l'esigibilità a suo favore di un contributo, a carico dei non iscritti al libro soci dell'organizzazione promotrice CIA Agricoltori Italiani e, con contributo ridotto, da parte degli iscritti alla medesima organizzazione. In base a quanto indicato agli artt. 4 e 7 dello Statuto Nazionale della Cia- Agricoltori Italiani, sono componenti del "Sistema CIA Agricoltori Italiani": l'Associazione Nazionale dei Pensionati ANP-CIA, l'associazione Donne in Campo, l'Associazione Giovani Imprenditori Agricoli-AGIA e l'Associazione Nazionale dei Coltivatori a Contratto Agrario - ANCCA.

Il contributo per l'erogazione del servizio da parte dell'utenza o degli enti pubblici beneficiari, nel rispetto del limite, di 24 Euro, fissato dal citato decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 16 settembre 2015, sarà richiesto per ciascuna delle prestazioni e nella misura di seguito indicate:

Codice prestazione	Titolo prestazione	Liguria, Piemonte, Lombardia, Valle d'Aosta.,		Emilia R., Trentino A.A., Veneto, Friuli V.G.		Toscana, Marche, Umbria, Lazio		Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna	
		NORD OVEST		NORD EST		CENTRO		SUD E ISOLE	
		Importo		Importo		Importo		Importo	
		Non associati al sistema CIA Agricoltori Italiani	Associati Sistema CIA Agricoltori Italiani	Non associati al sistema CIA Agricoltori Italiani	Associati Sistema CIA Agricoltori Italiani	Non associati al sistema CIA Agricoltori Italiani	Associati Sistema CIA Agricoltori Italiani	Non associati al sistema CIA Agricoltori Italiani	Associati Sistema CIA Agricoltori Italiani
A16	Ricostituzioni pensioni per altri motivi	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 10,00
A18	Assegni al nucleo familiare ai lavoratori (esclusivamente a pagamento diretto INPS)	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 10,00
A26	Indennità per Maternità	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 10,00
A34	Ratei Maturati e non Riscossi – interessi legali	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 10,00
A36	Richiesta, verifica, rettifica posizioni assicurative	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 10,00
A37	Autorizzazione Versamenti Volontari	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 10,00
C32	Riconoscimento Stato di handicap o di inidoneità al servizio	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 20,00	€ 10,00

Le aree geografiche indicate in tabella sono state individuate come da nomenclatura delle unità territoriali statistiche dell'Italia (NUTS:IT), usata per fini statistici dall'Unione Europea (Eurostat), ai sensi del Regolamento Europeo n° 1059/2003, art. 3, c. 2. Il livello individuato è quello NUTS 1, che identifica la seguente ripartizione territoriale: Nord-ovest, Nord-est, Centro, Sud, Isole.

Art. 2

Il Patronato INAC è tenuto a svolgere le prestazioni di cui all'articolo 1 della presente convenzione secondo modalità, tempi e luoghi di seguito riportati:

- il Patronato INAC espleta l'attività in piena autonomia, nel rispetto della normativa vigente;
- il Patronato INAC impronta il suo comportamento a criteri di correttezza, diligenza, trasparenza e parità di trattamento;
- il Patronato INAC è tenuto a fornire informazioni e chiarimenti all'utenza o agli enti pubblici beneficiari in merito alle prestazioni richieste;
- il Patronato INAC svolge le prestazioni previste dall'articolo 1 della presente convenzione nelle sedi con l'osservanza degli orari di cui all'art. 7 del decreto del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali 10 ottobre 2008, n. 193, nonché avvalendosi degli operatori di cui all'art. 6 della legge n. 152/01;
- il Patronato INAC svolge le prestazioni di cui all'articolo 1 della presente convenzione su mandato, come da fac-simile allegato.

Art. 3

L'utente o l'ente pubblico beneficiario corrisponde al Patronato INAC il contributo per l'erogazione del servizio per l'importo previsto per ciascuna prestazione di cui all'art.1 della presente convenzione all'atto della presentazione della domanda agli enti pubblici erogatori delle prestazioni previdenziali e assicurative. Il Patronato INAC è tenuto a rilasciare all'utente o all'ente pubblico beneficiario apposita ricevuta, come da fac-simile allegato.

Art. 4

La presente convenzione ha durata annuale e si intende tacitamente rinnovata, salvo disdetta da comunicarsi entro 60 giorni dalla scadenza.

La convenzione ha efficacia dal primo giorno del secondo mese successivo alla data di sottoscrizione. Ogni modifica e/o integrazione apportata alla presente convenzione deve essere concordata con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e comunicata dal Patronato INAC agli enti erogatori delle prestazioni previdenziali e assicurative, per i conseguenti adempimenti.

La modifica decorre dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello in cui la stessa è concordata. In caso di disdetta, alla scadenza della presente convenzione, al Patronato INAC è nuovamente riconosciuto il punteggio di 0,25 punti per ogni intervento non finanziato avviato con modalità telematiche di cui all'articolo 1, comma 14, della legge n. 228/2012.

Art. 5

Il Patronato INAC è responsabile dei danni provocati da errori materiali o inadempimenti commessi dal proprio personale nell'esercizio delle prestazioni di cui all'articolo 1 della presente convenzione.

Art. 6

È vietato il sub-affidamento e/o la cessione a terzi, comunque denominati, della presente convenzione.

Art. 7

È fatto obbligo al Patronato INAC di mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia, dato e/o informazione di cui venga a conoscenza in virtù dell'espletamento delle prestazioni di cui all'articolo 1 della presente convenzione.

Il Patronato INAC è altresì tenuto al rispetto delle disposizioni di cui al DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" integrato con le modifiche introdotte dal DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)".

Art. 8

Il Patronato INAC è tenuto ad evidenziare, in un'apposita voce di bilancio, i contributi derivanti dalle attività svolte ai sensi dell'articolo 10, comma 3, della legge n.152/01.

Le prestazioni di cui all'articolo 1 della presente convenzione sono inserite nei registri di apertura e chiusura delle pratiche riportanti le attività svolte dal Patronato e indicate nelle tabelle A-B-C-D, allegate al D.M. n. 193/08.

Art. 9

Il Patronato INAC pubblica la convenzione nel proprio sito internet e ne dà comunicazione agli enti erogatori delle prestazioni previdenziali e assicurative per i conseguenti adempimenti. La convenzione è pubblicata anche nel sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Art. 10

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Patronato INAC e il Ministero del lavoro e delle politiche sociali nell'interpretazione ed esecuzione della presente convenzione è competente il Foro di Roma.

PER IL MINISTERO DEL LAVORO E
DELLE POLITICHE SOCIALI

Il Direttore generale per le politiche
previdenziali e assicurative
Dott. Angelo Fabio Marano

PER IL PATRONATO
INAC

Il Presidente
Nazionale
Antonio Barile

Roma,

Allegati:

fac simile Ricevuta

fac simile Mandato di assistenza e rappresentanza



Fac-simile Ricevuta

(attività di cui all'art. 10 comma 3 della legge n. 152/01, agli artt.2 e 3 del DM 16 settembre 2015 e alla convenzione con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, del)

Il Patronato INAC Sede per lo svolgimento della
pratica relativa aoggetto della convenzione con il
Ministero del lavoro e delle politiche sociali n.....del..... **riceve**, dal signore/a
Cognome..... Nome.....
Data di nascita..... Comune di nascita Sesso M F
Codice fiscale cittadinanza..... tel
Indirizzo n.....cap..... citta..... provincia..... un
contributo di euro

Dati operatore

Cognome Nome.....
Sede Data.....

Firma operatore e timbro

Fac-simile Mandato di assistenza e rappresentanza

(attività di cui all'art.10 comma 3 della L.n.152/01, come modificato dalla legge n. 190/14, agli artt. 2 comma 3 del DM 16 settembre 2015 ed alla convenzione con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali del)

Io sottoscritto/a Cognome..... Nome.....

Data di nascita..... Comune di nascita..... Sesso M F

Codice fiscale Cittadinanza.....

tel Indirizzo N°

cap città

con il presente atto, conferisco mandato a rappresentarmi e ad assistermi, ai sensi dell'art. 10 comma3 della legge n. 152/01, degli artt. 2 e 3 del DM del 16 settembre 2015 "Individuazione delle prestazioni non rientranti nel finanziamento per le quali è ammesso il pagamento di un contributo per l'erogazione del servizio a favore degli Istituti di patronato e di assistenza sociale, da parte dell'utenza o degli enti pubblici beneficiari", e della convenzione con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali n del, al Patronato INAC Sede di..... presso il quale eleggo domicilio ai sensi dell'art. 47 del CC, nei confronti del..... (istituto erogatore della prestazione e, se estero, Paese) per lo svolgimento della pratica relativa a.....

Il Presente mandato può essere revocato.

Firma assistito

Dati dell'operatore Cognome.....

Nome

Data..... Sede.....

Firma operatore e timbro

INFORMATIVA E DICHIARAZIONE DI CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Avendo ricevuto, a norma di quanto previsto dall'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in avanti "GDPR"), l'informativa sul trattamento dei propri dati personali, anche particolari, Suoi ovvero di terzi, anche relativi a minori ed in particolare essendo stato informato che:

Il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, ai sensi dell'art. 4 comma 7 del GDPR, è il **PATRONATO INAC.**, con sede in Lungotevere Michelangelo, 9 - 00192 Roma, tel. 06 99722301 e-mail segreteria@inac-cia.it

Il trattamento avverrà tramite strumenti elettronici e cartacei nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e avverrà con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzativa, fisiche e logiche previste dalla normativa vigente: dal Regolamento UE n. 2016/679, dal d.lgs. 196/2003 "Codice Privacy", come novellato dal d.lgs 101/2018 e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali n. 146/2019.

Il Patronato INAC ha nominato un responsabile della protezione dei dati o Data Protection Officer (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail dpo@cia.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, anche particolari (ai sensi dell'art. 9, del GDPR) ed eventualmente quelli dei suoi familiari o conviventi, anche minori, richiesti dall'Istituto Nazionale di Assistenza ai Cittadini - INAC, sono raccolti allo scopo di:

1. delegare il Patronato a svolgere, in base alle sue finalità statutarie, attività di assistenza nonché di tutela, patrocinio, consulenza e rappresentanza ai cittadini, previste dalla L. n. 152/2001 e s.m.i.

Il conferimento dei dati richiesti al punto 1. è obbligatorio ed un eventuale rifiuto impedirebbe l'erogazione del servizio richiesto.

BASE GIURIDICA del trattamento previsto al punto 1. dell'informativa:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art.6 par. 1 lett. b) del GDPR;
 - il trattamento dei dati personali particolari è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (art. 9 par. 2 lett.g) del GDPR e art. 2-sexies del Codice Privacy novellato).

2. Per il complessivo miglioramento, informazione e promozione dei servizi offerti ai lavoratori e cittadini:

2.a) invio di informazioni, ovvero materiale informativo e/o pubblicitario riguardanti servizi offerti dal Patronato INAC o da altre Società convenzionate o dalla C.I.A. - Agricoltori Italiani e i suoi Istituti, anche mediante strumenti di comunicazione e messaggistica.

Il conferimento dei dati richiesti al punto 2.a) è facoltativo e un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ricevere il materiale informativo o ulteriori comunicazioni che potrebbero riguardarla.

Lei ha il diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di opporsi a tale trattamento, sia con riguardo a quello iniziale sia a quello ulteriore.

2.b) per svolgere attività di profilazione, basata su trattamento non completamente automatizzato, consistente nell'individuazione di caratteristiche, preferenze, gusti, abitudini, necessità e nella definizione del profilo dell'Interessato.

Tali dati saranno utilizzati per fornire servizi e prodotti su misura e in linea con le esigenze individuali dei soggetti in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui al punto 2.a), comunicazioni a carattere informativo, promozionale, pubblicitario o commerciale, personalizzate.

Il conferimento dei dati richiesti al punto 2.b) è **facoltativo** ed un eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di ricevere le comunicazioni a carattere informativo, promozionale, pubblicitario o commerciale, personalizzate.

Lei ha il diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di opporsi a tale trattamento, sia con riguardo a quello iniziale sia a quello ulteriore, per svolgere attività

BASE GIURIDICA del trattamento previsto ai punti 2.a) e 2.b) ai sensi dell'art. 6 del GDPR:

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

N.B.: il mandato si perfeziona con data, timbro e firma dell'operatore del Patronato

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI E DIFFUSIONE DEI DATI

L'ambito di comunicazione dei dati medesimi riguarderà:

Per la finalità del trattamento prevista al punto 1, delegare il Patronato a svolgere, in base alle sue finalità statutarie, attività di assistenza nonché di tutela, patrocinio, consulenza e rappresentanza ai cittadini:

- Enti previdenziali e assistenziali (Inps, Inail, Inpdap, Enpals, Ipsema), Prefetture, Asl, Pubbliche Amministrazioni, Ministeri ed altri soggetti istituzionali, nonché Enti Previdenziali e assistenziali appartenenti a paesi Ue o extra Ue, per gli adempimenti previsti in relazione alla tutela ed assistenza per le finalità di cui al punto 1.
- Liberi professionisti anche in forma associata come medici ed avvocati.
- Per tutti i servizi la CIA – Agricoltori Italiani, in qualità di Associazione emanante, per soli scopi statistici e al fine di migliorare i servizi complessivamente offerti.
- Società di manutenzione Hardware e Software.

Per la finalità del trattamento di cui al punto 2.a) di Marketing e per la medesima finalità:

- Strutture CIA Nazionali e territoriali, Società, Istituti e Associazioni del Sistema CIA;
- Società convenzionate con il Sistema CIA;
- Uffici postali e servizi di spedizione per l'invio di documentazione;
- Società di manutenzione Hardware e Software.

Per la finalità del trattamento di cui al punto 2.b) di Profilazione e per la medesima finalità:

- Strutture CIA Nazionali e territoriali, Società, Istituti e Associazioni del Sistema CIA;
- Società di manutenzione Hardware e Software.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

3. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali, anche particolari, potranno essere trasferiti anche in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

In questo caso, i Suoi dati saranno trattati nelle sedi estere del Patronato INAC, da soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, appositamente formati e istruiti, nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679. Tali dati potranno però essere anche comunicati ad Enti che operano nel Paese estero di riferimento, ai quali sia necessario inoltrarli per l'espletamento del servizio richiesto con il presente mandato.

Tale eventuale trasferimento dei Suoi dati in Paesi Extra UE, non considerati adeguati dalla Commissione Europea (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali), che potrebbero non garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, verrà effettuato solo ed esclusivamente previo Suo esplicito consenso.

In ogni caso i suoi dati personali non saranno diffusi.

4. CONSERVAZIONE DEI DATI

- I suoi dati personali, ed eventualmente quelli dei suoi familiari o conviventi, anche minori, saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità di cui al punto 1. e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto di mandato anche per obblighi di legge (Comma 3 articolo 11 del Decreto Ministeriale n.193/2008 **Regolamento per il finanziamento degli istituti di patronato, ai sensi dell'articolo 13, comma 7, della legge 30 marzo 2001, n. 152.**).
- I dati trattati per la finalità prevista al punto 2.a) sono conservati per 24 mesi dalla registrazione.
- I dati trattati per la finalità prevista al punto 2.b) sono conservati per 12 mesi dalla registrazione, dopodiché non saranno più utilizzati per le relative finalità.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'esercizio dei Suoi diritti ai sensi degli artt.15 - 22 del GDPR, tra cui l'accesso ai dati che La riguardano, la loro rettifica o cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento o ancora per ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché per esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile, può rivolgersi al Titolare del Trattamento o al DPO, agli indirizzi indicati.

In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei vostri dati sia contrario alla normativa in vigore.

Può trovare i dettagli di contatto sul sito www.garanteprivacy.it.

Il Patronato INAC, in qualità di Titolare del Trattamento si riserva il diritto di modificare e/o implementare le presenti informazioni, anche in ragione di modifiche legislative o altre necessità di trasparenza.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Consensi facoltativi

Consento il trattamento dei miei dati personali per finalità di **Marketing** prevista al punto 2.a)

- Consenso Non consenso

Consento il trattamento dei miei dati personali per finalità di **Profilazione** prevista al punto 2.b)

- Consenso Non consenso

Consento la **Comunicazione** dei miei dati, limitatamente agli organismi e per le specifiche finalità definite nell'informativa

- Consenso Non consenso

Firma dell'interessato

Per servizi richiesti presso le sedi estere del Patronato INAC.

Consento il trasferimento e la comunicazione dei miei dati personali, anche particolari, come indicato al punto 3. dell'informativa, in un Paese Extra UE, che potrebbe non offrire adeguate garanzie di tutela di protezione dei dati personali, per l'espletamento del servizio da me richiesto.

- Consenso Non consenso Firma dell'interessato